



Technické specifikace (TS) pro Esco vícevrstvé a masivní dřevěné podlahy. (V2019.1)

Pečlivě si přečtěte si tyto specifikace. V případě stížností, reklamaci nebo rozporu, jsou tyto technické specifikace (dále TS) společně s Všeobecnými obchodními podmínkami základem pro jejich řešení. Všichni objednavající zákazníci jsou písemně informováni (ceník, katalog a každé potvrzení objednávky), kde naleznou TS. TS jsou zveřejněné na www.escogroup.eu. Zákazník automaticky přijímá tyto technické specifikace při objednání produktů společnosti ESCO.

Obsah

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Druh dřeva | 2 |
| 2. | Kontrola kvality | 2 |
| 3. | Vzhled dřeva (E-S-C-O třídění)..... | 2 |
| 4. | Produkty Emotions | 3 |
| 5. | ESCO stromeček | 6 |
| 6. | Délka | 7 |
| 7. | Šířka..... | 7 |
| 8. | Fáze | 7 |
| 9. | Tolerance T&G masiv | 7 |
| 10. | Nášlapná vrstva -top layer..... | 7 |
| 11. | Kytování..... | 7 |
| 12. | Broušení (Bohemia- Chateau) | 7 |
| 13. | Kartáčování/strukturování a lehké kartáčování (Kolonial – Moravia – Harfa – Soft Tone – Harfa Vintage – Karel IV.)..... | 7 |
| 14. | Čpavkování | 7 |
| 15. | Strojní Polyx tvrdý voskový olej & top-coating povrch..... | 8 |
| 16. | Třísložkový oxidativní olej z tvrdého vosku | 8 |
| 17. | Doplňková výroba - truhlářství..... | 8 |
| 18. | Rozměrové změny prken (rozpínání a stahování) | 8 |
| 19. | Aklimatizace | 9 |
| 20. | Instalace | 9 |
| 21. | Odpovědnost podlaháře a majitele/koncového zákazníka | 10 |
| 22. | Pokyny pro výstavbu | 10 |
| 23. | Pokyny pro instalaci podlah u projektů | 10 |
| 24. | Podlahové topení | 10 |
| 25. | Vzorky a školení o produktech | 11 |
| 26. | Dutch Design – European made | 11 |
| 27. | Kreativní Program | 11 |
| 28. | Údržba | 11 |
| 29. | Záruka na obytné budovy 10 let..... | 12 |
| 30. | Záruka na komerční/firemní budovy 3 roky | 12 |
| 31. | Proces reklamace | 13 |
| 32. | Certificates - Certifikáty..... | 13 |

1. Druh dřeva

Firma Esco CZ Production s.r.o. vyrábí vysoce kvalitní masivní prkna a více vrstvé dubové podlahy z evropského dubu "Quercus robur" a "Quercus petraea". Tento druh dubu roste především v Evropě. Esco a všichni jeho dodavatelé jsou certifikováni PEFC nebo FSC certifikátem pro trvale udržitelné hospodaření lesů. Také jsou majitelem CE certifikátu. Vlhkost našich produktů je kontrolována a je v rozmezí: pro vrstvené podlahy 7% +/- 2%, pro masivní podlahy pak 8% +/- 2% v momentě, kdy opouští továrnu v České Republice. Dub jako materiál používaný pro Esco výrobky Emotions není tříděný podle specifické struktury, zrnitosti či textury. Dub je přírodní materiál, dar Matky Přírody a jeho původ tak ovlivňuje barevnostní rozdíly hotového výrobku a nelze se jim vyvarovat. Po instalaci bude dubová podlaha kopírovat životní prostředí a její změny v průběhu času závisí jak na okolním prostředí, tak na místě, kde se nachází. Vícevrstvá dubová podlaha je rozměrově stabilnější než masivní podlaha, nicméně u obou typů podlah mějte prosím na paměti charakteristiku dubového materiálu stejně jako rady od firmy Esco. Při aplikaci speciálních povrchových úprav ve spojení se vzhledem dřeva a závěrečným dokončením Esco podlahy vytvoří neopakovatelnou a jedinečnou identitu značky. Na 3-vrstvé podlahy Esco používá jako prostřední vrstvu vysoce kvalitní Evropský smrk „Picea“ a na 2-vrstvé podlahy je na spodní vrstvu používaná křížem lepená Evropská bříza „Betula“.



2. Kontrola kvality

Kontrola kvality začíná v lese kácením lesa a jeho přesunem na pilu (Esco pila stejně jako externí dodavatelé) a všechny výrobky podléhají přísné kontrole kvality v různých stupních během výrobního procesu předtím, než opouští továrnu Esco. Všechny výrobky Emotion odpovídají specifikacím, tolerancím a normám PEFC a nebo FSC, CE vyhláše, NFWA průmyslových směrnic na podlahy z tvrdého dřeva, německému DiBT. Kontroly kvality po příjezdu na místo určení je povinná a provede ji příjemce. V případě odchylek kontaktujte Esco dodavatele či Esco CZ Production s.r.o. Výrobní závod je 100% aklimatizován, aby se dosáhlo správné rovnováhy vlhkosti a aby se regulovala vlhkost dřevěného materiálu. Esco CZ Production doporučuje optimální vlhkost 45-65%, avšak min. 30% a max. 65% může být akceptováno. 70% je akceptováno, ale je průměrně regulováno a řízeno a doba expozice 45-30% a 65-70% musí být minimalizována, protože s prodlouženou dobou expozice se mohou objevovat tvarové a zrakové abnormality. Relativní vlhkost pod 30% a nad 70% se považuje za extrémní okolnosti a nevztahuje se na ni záruka. Při obsahu vlhkosti 5% bude produkt reagovat extrémně, avšak vícevrstevná podlaha z tvrdého dřeva nebude delaminována, protože se objeví praskliny a dojde ke změně rozměrů. Masivní podlahy z tvrdého dřeva s 5% vlhkostí reagují extrémně prasklinami a změnou rozměrů. Vlhkost pod 5% není zahrnuta v záruce. Esco zaručuje plnou sledovatelnost od kontroly lesů až po konečný produkt. Esco potvrzuje, že dubové vrchní vrstvy jsou spojeny lepidlem PVAC bez emisí formaldehydu. Březová překližka u 2-vrstvých podlah je spojena s fenolickým lepidlem a nikoliv s močovinnou formaldehydovou pryskyřicí. Proto jsou dokonale přizpůsobeny pro vnitřní obytné prostory a zachovávají kvalitu vnitřního vzduchu a odpovídají normě USA CARB.

Zákazník musí zkontrolovat dodané zboží v den dodání. Když během kontroly kvality zákazníkem neobdrží Esco žádné informace nebo reklamaci ohledně obsahu vlhkosti výrobku, automaticky to Esco považuje za potvrzení, že tento faktor je v pořádku a další reklamace ohledně vlhkosti nejsou možné. Pro měření vlhkosti musí zákazník použít certifikovaný a kalibrovaný přístroj. Jelikož tyto přístroje mají také toleranci, požaduje Esco pro právní případy použít způsob měření Darrofen.

3. Vzhled dřeva (E-S-C-O třídění)

Z 9 produktů řady Emotions je 7 dostupných ve volitelných vzhledech v závislosti na zvoleném rozměru. Vzhledy dřeva jsou speciálně tříděné a vytváří ESco jedinečnost. "Kosmetika" výrobků řady Emotions je nadřazená nad vzhled dřeva, a proto popis není vždy rozhodující.

Dostupné produkty řady Emotions s možností zvolit vzhled dřeva:

Chateau, Kolonial, Pelgrim, Harfa, Harfa Vintage, Soft Tone.

Vzhledy dřeva jsou:

Elegance, Superb, Classic, Original.

Produkty s pevně nastaveným vzhledem dřeva:

Bohemia, Moravia – Special Rustic; Karel IV. – Special Pld

Elegance:

- drobné suky (prakticky bez suků)
- bez běle
- žádný hmyz a vady vzniklé hoblováním
- přírodní barevnosti a živé strukturální rozdíly jsou povoleny, minerální pruhy se mohou vyskytovat v malém množství vlivem přirozené přírodní oxidace

Superb:

- Malé otevřené a tmelené suky jsou povoleny do
- Uzavřené zdravé suky jsou povoleny od
- Bez běle
- Žádný hmyz a vady vzniklé hoblováním

- Přírodní barevnosti a živé strukturální rozdíly, zrnitost a kresby jsou povoleny, minerální pruhy se mohou vyskytovat v malém množství vlivem přirozené přírodní oxidace

Classic:

- Jako Superb v kombinaci s většími rustikálními kulatými tmelenými suký, křížovésuky a suký jiných
- Tmelené praskliny jsou povoleny
- Uzavřené zdravé suký povoleny
- V zásadě bez běle
- Žádný hmyz a vady vzniklé hoblováním
- Přírodní barevnosti a živé strukturální rozdíly jsou povoleny, minerální pruhy se mohou vyskytovat v malém množství vlivem přirozené přírodní oxidace

Partly Superb style (see above) in combination with bigger rustic circular open filled knots, cross-shaped and other shaped knots unlimited and cracks filled allowed. Closed healthy knots unlimited, in principal no sapwood allowed, no pinholes, insects or molding mistakes, combed grain and different grain flow occasionally permitted, mineral streaks can occur in small amount due to influence oxidative natural process.

Original:

- Směs 85% Classic a 15% Special rustic

Special Rustic:

Silné rustikální a velmi živé, otevřené tmelené suký, praskliny a křížové tvary uzlů s nemezenou velikostí jsou povoleny, jsou povoleny uzavřené zdravé uzly, jsou povoleny extrémní přirozené barevné variace, běl povolena, zrnitost a různé kresby povoleny, žádné dírky, hmyz nebo chyby tvarování, minerální pruhy se mohou vyskytovat v malém množství vlivem přirozené přírodního oxidace.

Special Old:

Speciální tříděný dubový materiál starého stylu. Velmi živé, otevřené tmelené a netmelené suký, praskliny a křížové suký bez omezení velikosti, extrémní přirozené barevné variace jsou povoleny, běl povolena, zrnitost a různé kresby povoleny, žádné chyby vzniklé hoblováním, minerální pruhy se mohou vyskytovat v malém množství vlivem přirozené přírodního oxidace.

Náše dřevo se třídí do jednotlivých vzhledů ručně po opracování. Navzdory stálé kontrole kvality, může jeden vzhled dřeva obsahovat 5 % jiného vzhledu dřeva. Esco netřídí podle barvy, struktury, zrnitosti nebo směru letokruhů dřeva.

4. Produkty Emotions

Esco program nabízí 9 produktů Emotions, z nichž každý má svůj unikátní vzhled, design a úpravu. Tyto jedinečné vlastnosti jsou dány vzhledem dřeva, barvou, povrchovou úpravou a přírodní charakteristikou dubu. Všechny produkty Emotions mají své specifické logo a název. 80 % vzhledu u produktů Emotions je dosaženo speciální technikou a olejováním. Produkty ESCO Emotions mají jedinečný vzhled a není možné srovnávat s produkty jiných výrobců.

Produkty Emotions jsou Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV. a Soft Tone

Bohemia

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Jemně kartáčované | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------|-------------|------------|-----------|-------------------|----------------|----------|---------|--------|----------|
| x | | | | | x | | | | |

| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
|---------------------------|---------------------|---------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| x | | | | x | | | x | x | |

| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
|-----------|---------------|--------|---------|-------|---------------|---------|-----------|----------|------------|
| | | | | 8 | 3-6 týdnů | x | volitelná | | volitelná |

Technické vlastnosti: Povrch a vzhled mají barevné variace, povrchové linie, nerovnoměrnou hladkost povrchu a nahodilá místa zvýrazněna olejováním. Čpavkování silně zvýrazní povrchové vlastnosti dřeva. Esco broušený povrch je typický a originální a nemůže být srovnáván s jinými výrobci. Nedoporučujeme broušené výrobky bez fáze, pokud si to zákazník zvolí, Esco neposkytuje žádnou záruku tolerancí v tloušťce a po instalaci se mohou objevit výškové rozdíly. Maximální šířka 225 mm pro vícevrstevné podlahy, a šířka 185 mm pro masivní podlahy. Vzhled dřeva Special Rustic je velmi divoký a hektický.

Chateau

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Lehce kartáčováno | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------------------------------|----------------------------|----------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| x | | | | | | x | x | x | x |
| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
| x | | | | x | x | x | x | x | x |
| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
| x (V4) | | | | 8 | 3-6 týdnů | x | volitelné | | volitelné |

Technické vlastnosti: Povrch a vzhled mají barevné variace, povrchové linie, nerovnoměrnou hladkost povrchu a nahodilá místa zvýrazněná olejováním /nahodilá hrubší místa zvýrazněná olejováním. Čpavkování silně zvýrazní povrchové vlastnosti dřeva. Esco broušený povrch je typický a originální a nemůže být srovnáván s jinými výrobci. Nedoporučujeme broušené výrobky bez fáze, pokud si to zákazník zvolí, Esco neposkytuje žádnou záruku tolerancí v tloušťce a po instalaci se mohou objevit výškové. Maximální šířka 225mm u vícevrstevných podlah, šířka 185 mm pro masivní podlahy. Vzhled dřeva je volitelný.

Moravia

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Lehce kartáčováno | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------------------------------|----------------------------|----------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | x | | | | x | | | | |
| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
| x | | | | x | | | x | x | |
| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
| | | | | 8 | 3-6 týdnů | x | volitelné | | volitelné |

Technické vlastnosti: Tmelené suky a praskliny jsou "hlubší" což je způsobeno kartáčováním povrchu, a proto tam vznikají velké výškové rozdíly. Kartáčování má standardní toleranci a kvůli tvrdosti a tloušťce prken může být kartáčování proměnlivé. Proces kartáčování v kombinaci s vysokým obsahem pigmentu v barvě zvyšuje stupeň lesku oproti jiným výrobkům. Vzhled dřeva Special Rustic je velmi divoký a vyznačuje se hektičností v barvě.

Kolonial

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Lehce kartáčováno | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------------------------------|----------------------------|----------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | x | | | | | x | x | x | x |
| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
| x | | | | x | x | x | x | x | x |
| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
| x | x(*) | x(*) | x | 8 | 3-6 týdnů | x | volitelné | volitelné | volitelné |

(*) ruční olejování

Technické vlastnosti: Tmelené suky a praskliny jsou "hlubší" což je způsobeno kartáčováním povrchu, a proto tam vznikají velké výškové rozdíly. Kartáčování má standardní toleranci a kvůli tvrdosti a tloušťce prken může být kartáčování proměnlivé. Proces kartáčování v kombinaci s vysokým obsahem pigmentu v barvě zvyšuje stupeň lesku oproti jiným výrobkům. Vzhled dřeva je volitelný.

Pelgrim

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Lehce kartáčováno | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------|-------------|------------|-----------|-------------------|----------------|----------|---------|--------|----------|
| | | x | | | | | x | x | x |

| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
|---------------------------|---------------------|---------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| x | | | | x | | | x | x | x |

| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
|-----------|---------------|--------|---------|-------|---------------|---------|-----------|-----------|------------|
| x | x(*) | x(*) | x | 8 | 3-6 týdnů | x | volitelné | volitelné | |

(*) ruční olejování

Technické vlastnosti: Suky jsou tmeleny speciálním ekologickým tmelem a olejovány tak, aby se dosáhlo 100 let starého vzhledu. Procesem postaršení se dokončuje vzhled podlahy. Pelgrim vypadá jako 100 let stará podlaha. Tmel se po oxidačním sušení, což bude trvat + - 3 týdny, propadá do suku. Díky speciálnímu ošetření má podlaha starý stylový barevný vzhled v "bodech" a povrch je nepravidelný, drsný a hladký. Vzhled dřeva je volitelný.

Harfa

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Lehce kartáčováno | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------|-------------|------------|-----------|-------------------|----------------|----------|---------|--------|----------|
| | | | x | x | | x | x | x | x |

| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
|---------------------------|---------------------|---------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| x | | | | x | | | x | x | x |

| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
|-----------|---------------|--------|---------|-------|---------------|---------|-----------|----------|------------|
| | | | | 8 | 3-6 týdnů | x | volitelné | | volitelné |

Technické vlastnosti: Katrování může být nepravidelné, to je způsobeno tolerancí tloušťky prken a tvarem. Efekt katrování je ovlivněn tvrdostí, strukturou, zrny na povrchu dřeva a také rozměrem prkna. To vede k stále více méně extrémním příčným řezům, které se ukazují s procesem olejování. Lehké kartáčování a katrování v kombinaci s vysokým obsahem pigmentu v barvě zvyšuje stupeň lesku oproti jiným výrobkům. Vzhled dřeva je volitelný.

Harfa Vintage

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Lehce kartáčováno | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------|-------------|------------|-----------|-------------------|----------------|----------|---------|--------|----------|
| | | | x | x | | x | x | x | x |

| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
|---------------------------|---------------------|---------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| x | | x | | x | | | x | x | x |

| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
|-----------|---------------|--------|---------|-------|---------------|---------|-----------|----------|------------|
| | | | | 8 | 3-6 týdnů | x | volitelné | | volitelné |

Technické vlastnosti: Katrování může být nepravidelné, což je způsobeno tolerancí tloušťky prken a jejich tvarem. To vede k stále více méně extrémním příčným řezům, které se ukazují s procesem olejování. Harfa Vintage má menší katrování než Harfa. Lehké kartáčování a katrování v kombinaci s topcoatingem zvyšuje stupeň lesku. Vzhled dřeva je volitelný.

Karel IV.

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Lehce kartáčováno | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------|-------------|------------|-----------|-------------------|----------------|----------|---------|--------|----------|
| | | x | x | x | x | | | | |

| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
|---------------------------|---------------------|---------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | x | | | x | | | x | x | |

| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
|-----------|---------------|--------|---------|-------|---------------|---------|---------|----------|------------|
| | | | | 8 | 3-6 týdnů | x | | | |

Technické vlastnosti: Karel IV. je opravdu něco jedinečného v našem sortimentu. Evropský rustikální dub s velmi postaršenou povrchovou strukturou vyrábí ručně zkušení řemeslníci. Vzhled dřeva "Special old" je velmi rustikální starý styl se suky různých tvarů a velikostí, mohou se objevit postaršená místa a nepravidelné a pravidelné vodní skvrny. Každé jednotlivé prkno se olejuje tvrdým voskovým olejem a proto má exkluzivní a individuální vzhled. Karel IV. vypadá jako 300 let stará podlaha a je extrémně stylový a rozměrný, jak v povrchu tak i ve vzhledu představuje skutečný návrat k základnímu vzhledu. V masivu je Karel IV. extrémním výrobkem, který nespĺňuje tolerance uvedené v normách, proto ESCO doporučuje prodávat masiv pouze s pomocí ukázky na větším vzorku a doporučuje upozornit zákazníky na speciální optické jevy. Povrch je třikrát ručně naolejován, a proto je doporučeno ošetření po instalaci, toto ale není povinné. Vzhledem k tomu, že podlaha je ručně naolejovaná, čištění a údržba během prvních 3 týdnů by neměly být příliš intenzivní, protože olej se musí vytvrdit.

Soft Tone

| Broušené | Kartáčované | Postaršeno | Katrováno | Lehce kartáčováno | Special rustic | Original | Classic | Superb | Elegance |
|----------|-------------|------------|-----------|-------------------|----------------|----------|---------|--------|----------|
| | | | | x | | x | x | x | x |

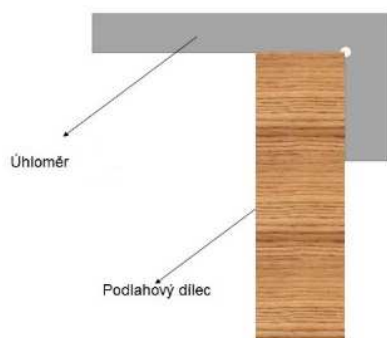
| Strojní olej + Topcoating | Oxidační ruční olej | Mořidlo | 14mm masiv | 20mm masiv | 12mm 3-vrstvé | 14mm 3-vrstvé | 15mm 3-vrstvé | 15mm 2-vrstvé | 20mm 2-vrstvé |
|---------------------------|---------------------|---------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| x | | x | | x | | | x | x | x |

| Stromeček | Maďarský vzor | Kazety | Parkety | Barvy | Termín dodání | V2 fáze | V4 fáze | Bez fáze | Barva kytu |
|-----------|---------------|--------|---------|-------|---------------|---------|-----------|----------|------------|
| x | | | | 8 | 3-6 týdnů | x | volitelné | | volitelné |

Technické vlastnosti: Barvy jsou světlé, po instalaci Esco doporučuje první údržbu přípravkem Osmo 3079.

5. ESCO stromeček

Esco nabízí stromeček v masivu a 2 vrstvé podlahovině. Norma DIN 13226 stanoví odchylku úhlu 0,2 % měřeno na čele (viz obrázek níže). Při našich šířkách prken se odchylka jeví jako relativní. Před pokládkou stromečku je bezpodmínečně nutné ho rozložit. Pochybnosti nebo požadavky je nutno oznámit firmě Esco před pokládkou.



6. Délka

Esco vyrábí masivní prkna v napadajících délkách.

Tloušťka: 20 mm: 60% je delší než 1700 mm a 40% je v rozmezí 400 mm a 1650 mm. Maximální délka prkna je 2500 mm. Esco je, co se týče délek závislé na dostupném materiálu, proto se může stát, že při dodávce masivních prkmem může zákazník obdržet jednu délku. Fixní délky jsou možné na základě poptávky.

Esco vyrábí vícevrstvé podlahy v napadajících délkách.

Při tloušťce 12mm, 15 mm a 20mm:

3vrstvé podlahy jsou max. 4 fixní délky v jedné objednávce. Všechny délky jsou samostatně baleny. 1520mm, 1600mm, 1700mm, 1770mm, 1870 mm, 2120mm, 2400 mm.

2vrstvé podlahy o tloušťce 15-20 mm v délkách: 15 % 700-1200 mm a 85 % 1495 – 2400 mm. Fixní délky jsou možné na základě poptávky.

Vezměte, prosím na vědomí, že z technických a kvalitativních důvodů, se může méně než 1 % délek odlišovat od výše uvedeného. Toto není důvodem k reklamaci.

7. Šířka

Na základě systému kupování surového řeziva se může stát, že doručená šířka se liší od šířky originálně objednané. Informace o přesné šířce budou uvedeny v potvrzení objednávky. Je možné požádat o preferovanou šířku a společnost ESCO se bude snažit o dodávku, nicméně nemůže být zaručena. Dodaná šířka musí být uvedena v potvrzení objednávky. Než objednávka vstoupí do výroby, může zákazník kontaktovat společnost Esco ohledně změny šířky, poté co je zakázka ve výrobě, Esco nemůže akceptovat zrušení nebo změny na straně zákazníka, protože se jedná o zakázkovou výrobu a Esco nenabízí prodej skladových výrobků.

Esco masivní dřevěná podlaha 100-120-150-170-185-205mm

Esco vícevrstvé podlahy Esco 78-120-155-175-190-225-245mm

8. Fáze

Naše výrobky jsou standardně vyráběny s podélnou fází (V2). Na přání zákazníka je možné vyrobit fázi na všech čtyřech stranách (V4) nebo bez fáze (T).

Volitelná V4 and T fáze je nabízena v závislosti na typu produktu, třídění a velikosti – poraďte se s prodejním týmem!

Velikost fáze závisí na druhu a rozměrech výrobku.

9. Tolerance T&G masiv

Tolerance v oblasti pera a drážky u masivních podlah T & G v oblasti čela prkna jsou cca. 1 mm pro zajištění snadné instalace masivního dřeva.

Dlouhá strana prkna: pero 6.30-6.40mm / drážka 6.70-6.80 mm. Tolerance + - 0.30-0.50mm

Čelní strana prkna: pero 6.90-7.00mm / drážka 6.00-6.10mm. Tolerance + - 1.00mm

10. Nášlapná vrstva -top layer

Tolerance tloušťky nášlapné dubové vrstvy u vícevrstvných podlah závisí na druhu úpravy a toleranci použité nosné vrstvy, vždy to je +/-.

11. Kytování

U našich výrobků používáme ekologický tmel. Esco má standardní barevné tmely pro celou kolekci. S kreativním programem může zákazník změnit barvu tmelu. Máme 4 barvy tmelu: světlý, tmavý, černý a tmavě šedý. Tmel se vytvrdí během 2-4 dnů a zaplní otevřené suky a praskliny. Konečná barva je směsí barvy tmelu a bery oleje, protože tmel olej absorbuje. Pro náš výrobek Pelgrim se používá speciální kytovací olejová směs, abychom se dosáhli speciálního vzhledu. Tento Pelgrim tmel tvrdne cca. 20 dní a po čase se mírně propadne. Esco nedoporučuje dotýkat se kyty během instalace, pokud není zcela zatvrdlý. U podlahy Pelgrim není možné měnit barvu tmelu. U produktu Soft Tone barva Real Efekt vykazuje tmel po dokončení světlé a tmavé odstíny.

12. Broušení (Bohemia- Chateau)

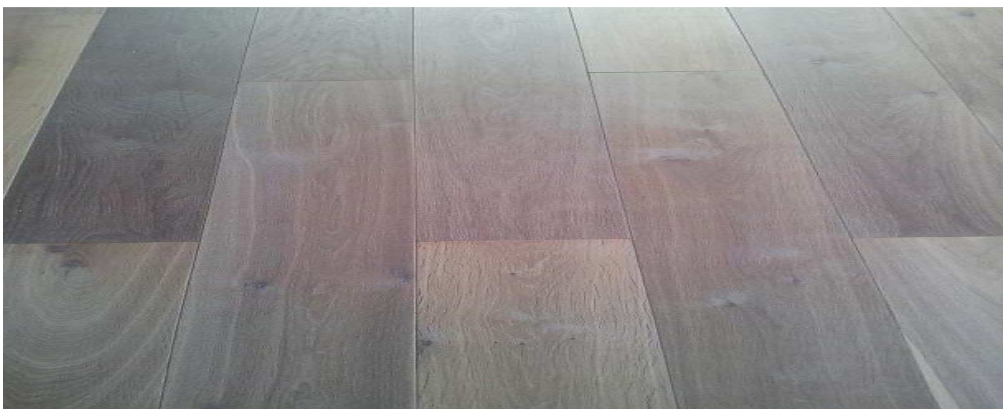
Všechny broušené výrobky jsou před samotným broušením hoblovány. Esco uzpůsobilo své broušení tak, aby byl vytvořen určitý vzhled a ten byl neporovnatelný s jinými značkami. Na základě této skutečnosti mají broušené Esco výrobky svůj jedinečný vzhled. Kombinace struktury dubu, broušení a barvy může opticky ovlivnit výsledek, který je akceptován, protože Esco pracuje pouze s ekologickými výrobky v rustikálním ručně řemeslném stylu. Povrch může mít oblasti s drsnějšími a hladšími místy, které se projevují při ošetření olejem (a vlivem čpavkování).

13. Kartáčování/strukturování a lehké kartáčování (Kolonial – Moravia – Harfa – Soft Tone – Harfa Vintage – Karel IV.)

Hloubka kartáčování závisí na tvrdosti a struktuře použitého dubu. Tato skutečnost ovlivní celkový vzhled dodané podlahy. Barevnostní rozdíly díky těmto skutečnostem mohou být též patrné a nemohou být předmětem reklamace. Kombinace kartáčování, struktury dřeva a olejování opticky ovlivní celkový vzhled a je nutné toto akceptovat, protože Esco používá výhradně ekologické produkty v rustikálním ručně řemeslném stylu.

14. Čpavkování

Při čpavkování je dáno do čpavkové komory určité množství amoniaku, které reaguje s tříslovinou obsaženou v dubu. Tímto procesem dostávají prkna tmavou barvu. Protože každé prkno obsahuje jiné množství tříslovin, není možné zaručit zákazníkovi barevnostní jednotnost. Podlaha u zákazníka proto může obsahovat dubová prkna se světlejšími a tmavšími odstíny. Výrobky Esco nejsou čpavkovány do hloubky, ale do povrchu +/- 2 mm. Čpavkování ukazuje na vlastnosti povrchu a to je extrémně zvýrazněno zejména u produktů Pelgrim a Chateau. Čpavkovaný dub bude obsahovat přirozené barevné rozdíly, které nemohou být předmětem reklamace.



15. Strojní Polyx tvrdý voskový olej & top-coating povrch

Používá se u Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Pelgrim, Harfa, Harfa Vintage a Soft Tone. Všechny barevné varianty včetně vrchní ochranné vrstvy jsou vytvářeny pomocí UV záření. Polyx olej **NENÍ** UV olej. Schne z 80% prostřednictvím UV, z 20% vzduchem, čímž pak dosahuje předností vysoce kvalitního Polyx oleje. Povrch je dvojitě ošetřen, ošetření vzduchem tak optimalizuje prvky podlahy (přírodní sušení vzduchem); toto umožňuje, že podlahu je možné v místě poškození opravit. Účelem vrchní vrstvy je ochrana proti mechanickému poškození. Díky tomuto postupu jsou naše prkna označována jako hotový výrobek.

Obecně jsou produkty ESCO připraveny k instalaci bez údržby a bez použití čistících prostředků po instalaci. Jestliže se podlaha nachází ve finální fázi výstavby, měl by se omezit pohyb po nainstalované podlaze na staveništi. Pokud toto není možno, je nutné podlahu zakrýt a tak ji ochránit. Uvědomte si, že ochrana na podlaze zpomaluje proces vytváření kyslíkem a při pokrytí nepoužívejte podlahové vytápění (sálavé vytápění). Po dokončení všech stavebních prací odstraňte ochranu podlahy a první čištění / údržba se doporučuje Osmo voskem. Když je požadovaný vyšší stupeň ochrany nebo v případě specifických barev – pro první ošetření použijte Osmo 3079 (ve velmi tenké vrstvě). Polyx vrchní nátěr uzavírá povrch z 80% proti kapalinám, a proto chrání. Tento vrchní nátěr není lak, ale olej.

Esco má 9 výrobků, což znamená 9 ošetření. Ošetření podlahy má vliv na opotřebení a proto před rozhodnutím o přípravku / ošetření požádejte dodavatele Esco o radu pro vizuální trvanlivost povrchu. Díky speciální úpravě a barvám Harfa Vintage a Soft tone a rovněž světlé barvy ostatních produktů může být doporučena první údržba po instalaci Osmem 3079. Esco doporučuje používat přípravky Osmo pro údržbu, jak je uvedeno na příbalové informaci balení, záruka na produkt nebude platná při použití jiných značek prostředků pro údržbu. Esco používá německé výrobky Osmo, které je možno získat u oficiálního dovozce ve vaší zemi nebo na ESCO CZ PRODUCTION s.r.o.

Pro denní / týdenní vlhkou údržbu je vhodný Osmo Wash & Care (Wischfix) v kombinaci s mopem, jak je uvedeno na příbalovém letáku.

Technické upozornění: údržba po instalaci není nutná, s výjimkou případů:

- Po instalaci z důvodu stavebních činností.
- Podlaha je pro komerční použití s extrémnějším provozem a vyžaduje se zvýšit trvanlivost.
- Produkty se světlou barvou jako Basecoat, Přírodní bílá, Real Efekt a všechny barvy Harfa Vintage a Soft Tone.

Osmo Wachs Cleaner je doporučen pro první údržbu a čištění.

Osmo 3079 (aplikuje ve velmi tenké vrstvě) je doporučeno pro první údržbu ke zvýšení trvanlivosti podlahy.

Všechny povrchy produktů Esco jsou určeny k opravě nebo renovaci. Požádejte prodejní tým o další rady.

16. Oxidativní tvrdý voskový olej

Karel IV. je jedinný výrobek olejevaný ručně třemi vrstvami tvrdého voskového oleje. Po položení doporučujeme podlahu přeočlovat olejem OSMO 3062 nebo 3065 pro zvýšenou ochranu proti opotřebení povrchové úpravy. První cca. 3 týdny nedoporučujeme podlahu udržovat mokrou cestou.

Tyto 3 týdny je doba, kdy olej kompletně vysychá a zlepšují se jeho užité vlastnosti.

Ručně olejevané schody a ostatní ručně olejevané výrobky je třeba po instalaci ošetřit Osmem 3062 nebo 3065.

17. Doplnková výroba - truhlářství

Veškerá naše doplnková výroba ve smyslu truhlářských prací (tj. schody, podesty, schodové hrany, lišty, dýhované lišty atd.) jsou ručně vyráběny a zpracovány. Esco dělá vše proto, aby dodané doplnkové výrobky byly co nejvíce identické s dodanou podlahou, avšak díky ručnímu zpracování (povrchová úprava, olejevaní, čpavkování) a specifickému řezivu, které je použito na doplnkovou výrobu, se mohou vyskytnout určité barevnostní rozdíly oproti dodané podlaze. Tyto skutečnosti musí být před objednávkou zváženy a nemohou být předmětem reklamace. Jako alternativu nabízí Esco dodání výrobků bez povrchové úpravy včetně balení ručního oleje, kterým se výrobek ošetří po instalaci a lze tedy odstín ovlivnit přímo na místě. V těchto dvou alternativách bude barevnostní variabilita ovlivněna pracovním postupem.

18. Rozměrové změny prken (rozpínání a stahování)

U rozměrových změn dubového dřeva hraje důležitou roli vlhkost. Z toho důvodu je vždy třeba zkontrolovat vnitřní vlhkost tak, aby se pohybovala mezi 45-65% (viz. par. 1. Typ dřeva) po instalaci. Tyto hodnoty jsou považovány za nejlepší možné. V takto upraveném prostředí se vyhneme extrémnímu stahování, rozpínání či prasklinám. Dřevěná podlaha, která není dostatečně aklimatizovaná, může způsobit nadměrné rozpínání, stahování, prostorové zkroucení nebo strukturální poškození. Pokud obdržíte podlahu s odlišnými hodnotami obsahu vlhkosti, prosím, kontaktujte Vašeho dodavatele a požádejte ho o radu, neboť se hodnoty mohou změnit během dopravy či uskladnění.

Masivní dřevo pracuje v toleranci +/- 3%. To znamená, že při změně relativní vlhkosti a uspořádání letokruhů se může měnit šířka a délka prken. Naše prkna mají relativní vlhkost +/- 8%. To odpovídá klimatu evropských domácností.

Možné problémy při nevhodných podmínkách:

- Rozpínavost a srážlivost
- Průhyby (mohou být až 1mm na 50mm)
- Praskliny ze sucha
- Dlouhé praskliny - zkroucení (může být až 4mm na 1000 mm délku)

Kromě toho nemáme žádný vliv na růst a letokruhy, které mají vliv na smršťování a bobtnání dřeva. Pro výrobu masivních podlah neexistují jednotné předpisy EU a naše širší masivní prkna tvořená 1 lamelou se liší délkou, šířkou a tolerancemi oproti výrobkům jako jsou parkety.

Esco produkty jsou dostupné v masivu a vrstvených podlahách, vzhled/Emotions je 100% shodný.

19. Aklimatizace

Před pokládkou by měla být podlaha bezpodmínečně 5-10 dnů v místnosti, kde se bude pokládat. V místnosti musí být ale klima, které bude pro daný prostor standardní.

20. Instalace

Esco podlahy z tvrdého dřeva by měly být uloženy v místnosti, kde bude probíhat instalace, podlaha by měla být položena 2-3 dny po adaptování na klima/prostředí. Vhodná teplota a podmínky vlhkosti jsou definovány stejně jako podmínky, které budou v budově po nastěhování. Balící fólie je připravena pro tento proces aklimatizace a obsahuje mini ventilační dírkou. Rada: instalaci podlahy si nechte na úplný závěr, ujistěte se, že místnost/budova a okolí je čisté a suché, a že všechny ostatní práce výstavby byly ukončeny. Esco vrstvené produkty jsou vhodné pro lepení na beton a anhydritové podlahy, pro šroubování a plovoucí instalace. Masivní podlahy jsou vhodné pro lepení na beton a anhydritové podlahy nebo šroubování během předvýstavby,

Před instalací zkontrolujte všechny podmínky, jako je vlhkost, druh výrobku, barvu, rozměry, podklad pro pokládku, teplotu vzduchu, optimální vlhkost, prostor pro pokládku, podmínky v místnosti a všechny ostatní okolnosti, které mohou způsobit poškození či zničení podlahy. Budova musí být stavebně zkompletována a uzavřena. Prostor pro pokládku musí být dobře ventilován a musí být suchý.

- **Instalace plovoucí podlahy na betonový podklad:** Obsah testované vlhkosti pro betonový podklad pod/max 2,5% Gravimetrická metoda (1,3 % Karbidová metoda). Vlhkost u anhydritového podkladu bez podlahového topení /max 0,5 % Gravimetrickou metodou. Oba potěry musí být min 30 dnů staré, betonový podklad musí být čistý, suchý, hladký, strukturálně plochý, nevrzající, bez vyčnívajících spojovacích prvků, s odpovídajícími parotěsnými zábranami, musí zde být vhodný podklad, teplota vzduchu musí být +/- 18°C (64.4 F) a optimální vlhkost mezi 45-65% (viz par. 1. Typ dřeva a 2. Kontrola kvality).
Lepidlo nanášené na horní straně pera, doporučujeme např. PVAC lepidlo. Dilatace musí být kolem místnosti a všech tvrdých částí, tloušťka závisí na typu podlahy, rozměrech a změnách rozměrů jako při plovoucí instalaci, obvykle je maximální plocha bez dilatace v šířce cca. 5x6 m. Jakékoli písknutí a zvuky související s plovoucí instalací se nepovažuje za vadu výrobce a nebude se vztahovat na naši záruku. Dilatace konečné podlahy musí být používána všude tam, kde je dilatace základní vrstvy a na obvodě podlahy a kolem všech pevných stavebních konstrukcí. např. stěny, topenářské potrubí, schodiště a všechny pevné stavební konstrukce, které se volně nehýbají. Kombinovaná třívrstvá konstrukce, delší délka prken a okolnosti v místnosti mohou způsobit mírné ohnutí v délce a to je akceptovatelné.
- **Instalace plovoucí podlahy na dřevěný podklad:** Vlhkost by neměla činit více než 3% rozdíl v obsahu vlhkosti mezi správně aklimatizovanou dřevěnou podlahou a podkladem. Podklad musí mít tloušťku 20 mm nebo silnější vnější OSB desku nebo překližku, instalovanou s dlouhými okraji v pravém úhlu ke podlahovým nosníkům a rozložená tak, aby koncové spoje v sousedních panelech nevyčázely vedle sebe. Systém podlahového trámu musí být řádně přibitý, betonový podklad musí být čistý, suchý, hladký, plochý strukturálně, bez zvuku a skřípání, plochý, bez vyčnívajících spojovacích prostředků, má správné odpařování par, má správné podložení, teplota vzduchu musí být +/- 18°C a relativní vlhkost 45-65% (viz vydání 1. Typ dřeva a 2. Kontrola kvality). Lepidlo nanášené na horní straně pera, doporučujeme např. PVAC lepidlo. Dilatace musí být kolem místnosti a všech tvrdých částí, tloušťka závisí na typu podlahy, rozměrových rozměrech a změnách rozměrů jako při plovoucí instalaci, obvykle je maximální plocha bez šířky dilatace cca. 5x6 m. Jakékoli písknutí a zvuky související s plovoucí instalací se nepovažuje za vadu výrobce a nebude se vztahovat na naši záruku. Dilatace konečné podlahy musí být používána všude tam, kde je dilatace základní vrstvy a na obvodě podlahy a kolem všech pevných stavebních konstrukcí. např. stěny, topenářské potrubí, schodiště, jen všechny pevné stavební konstrukce, které se volně nehýbají. Kombinovaná třívrstvá konstrukce, delší délka desek a okolnosti v místnosti mohou způsobit mírný ohyb v délce a to je akceptovatelné.
- **Lepená podlaha na betonový podklad:** Zkouška obsahu vlhkosti v betonovém podkladu bez podlahového vytápění pod / max 2,5% Gravimetrická metoda (1,30% Karbidová metoda) a s podlahovým vytápěním pod / max 2,0% Gravimetrická metoda (0,85% Karbidová metoda). Testování obsahu vlhkosti anhydritu bez podlahového vytápění pod / max. 0,5% Gravimetrická metoda a s podlahovým vytápěním 0,3% Gravimetrická metoda. Oba podklady musí být minimálně 30 dní staré. Podklad musí být čistý, suchý, hladký, plochý, bez písků, bez vyčnívajících spojovacích prostředků, teplota vzduchu +/- 18 ° C, relativní vlhkost 45-65% (viz vydání 1. Typ dřeva a 2. Kontrola kvality). Doporučují se lepidla ze Silanu, Polyuretanu, Epoxidu – lepidla se musí přizpůsobit betonovému podkladu. Přečtěte si technické údaje výrobce lepidla, jak používat lepidlo. Těsnění proti vlhkosti se vždy doporučuje spolu s lepidlem. Dilatace konečné podlahy musí být používána všude tam, kde je dilatace základní vrstvy a na obvodě podlahy a kolem všech pevných stavebních konstrukcí. např. stěny, topenářské potrubí, schodiště a dalších.
- **Lepená podlaha na dřevěný podklad:** Vlhkost nesmí překročit 2% v obsahu vlhkosti mezi správně aklimatizovanou dřevěnou podlahou a podkladem. Podklad musí mít tloušťku 20mm nebo musí mít tlustší vnější vrstvu instalovanou na dlouhých hranách ve správném úhlu k podlahovým spojům a konečné spoje v sousedících panelech jdou přes sebe v různých spojeních pravouhlých hran, uměle vysušené jehličnaté dřevo, položené diagonálně přes systém spojů, který musí být řádně přibit. V případě potřeby doporučuje výrobce lepidla nanést lepidlo na parotěsné zábrany. Podklad musí být čistý, suchý, hladký, strukturálně plochý, nevrzající, bez vyčnívajících spojovacích prvků, s odpovídajícími parotěsnými zábranami, musí zde být vhodný podklad, teplota vzduchu musí být +/- 18°C (64.4 F) a optimální vlhkost mezi 45-65% (viz par. 1. Typ dřeva a 2. Kontrola kvality). Doporučují se lepidla ze Silanu, Polyuretanu, Epoxidu. Přečtěte si technické specifikace výrobce lepidel před jejich použitím. Těsnění proti vlhkosti je vždy doporučeno spolu s lepidlem. Dilatace konečné podlahy musí být používána všude tam, kde je dilatace základní vrstvy a na obvodě podlahy a kolem všech pevných stavebních konstrukcí. např. Stěnytopenářské potrubí, schodiště, všechny další pevné stavební konstrukce.

- **Přibívané podlahy:** Vlhkost nesmí být větší než 2% rozdíl v obsahu vlhkosti mezi správně aklimatizovanou dřevěnou podlahou a podkladem. Podklad musí mít tloušťku 20mm nebo musí mít tlustší vnější vrstvu instalovanou na dlouhých hranách ve správném úhlu k podlahovým spojům a konečné spoje v sousedících panelech jdou přes sebe v různých spojeních pravoúhlých hran, uměle vysušené jehličnaté dřevo, položené diagonálně přes systém spojů, který musí být řádně přibíbit. Vzdálenost mezi nosníky nesmí překročit 45cm, aby se zabránilo prohnutí podlahových prken. Naše dřevěná prkna jsou snadno instalovatelná díky vyšším tolerancím na jazyku a drážce. Před instalací musí být zboží důkladně zkontrolováno. Jakékoliv zvuky, skřípání a praskání spojené s přibíbitím podlah nejsou považovány za závadu výrobce a nevztahuje se na ně záruka. Pro tento způsob montáže doporučujeme pouze 14-20mm masiv nebo 15- 20mm dvouvrstvou podlahovinu. Dilatace konečné podlahy musí být používána všude tam, kde je dilatace základní vrstvy a na obvodě podlahy a kolem všech pevných stavebních konstrukcí. např. stěny, topenářské potrubí, schodiště, všechny pevné stavební konstrukce.

Pokud se po instalaci rozhodnete chránit podlahu, zcela zakryjte podlahu a vypněte podlahové topení. Požádejte o technické poradenství od výrobce lepidla u lepené podlahy. Použijte krycí materiál s hodnotou propustnosti 1 nebo více, aby se zabránilo uchycení vlhkosti na podlaze nebo uvnitř podlahy. Každá krycí vrstva by měla být spojena páskou s nízkou přilnavostí k podkladům nebo tvarovaným kováním. Nepoužívejte pásku na hotové podlahy. Při lepení papíru nebo fólií dohromady, slepte k sobě tyto a nelepte je k podlaze. Esco není odpovědné za vnější podmínky, materiály ani okolnosti týkající se prací pod podlahou a montážních prací.

21. Odpovědnost podlaháře a majitele/koncového zákazníka

Podlahář a/nebo koncový zákazník musí před instalací zkontrolovat veškerý materiál:

- Stavba musí být strukturálně uzavřena a zkompletována, venkovní dveře/okna musí být na svém místě, stejně jako všechny beton, zdivo, sádkartan. Stěny musí být suché a malba musí být dokončena
- Zkontrolujte podlahový produkt, typ podlahy, barvu, délku, šířku, množství, balení. A ujistěte se, že byl výrobek dodán v pořádku a v perfektním stavu. Neinstalujte podlahu, když není v přijatelném stavu.
- Podlahář by měl předem rozřadit prkna podle barvy a kvality, aby dosáhl vizuálně co nejlepšího výsledku. Prkna, která nejsou opticky dokonalá, by měla být zkrácena a použita pro skrytá místa nebo vyřazena.
- Podlahář a koncový zákazník si přečtou a budou brát na zřetel leták ohledně údržby a technických informací.
- Podlahář je srozuměn s technickými specifikacemi firmy Esco pro masivní a vrstvené podlahy z tvrdého dřeva.
- Podlahář na sebe bere zodpovědnost rozhodnutí, jestli podmínky staveniště a podlahového podkladu jsou konstrukčně přijatelné pro Esco dřevěné podlahy.
- Podlahář je odpovědný za objednání správného množství prken a musí vzít v úvahu nejen odpad při řezání ale také odpad při vyřezání menších nedokonalostí dubu, kterým se nelze vyhnout a mohou činit max 2 % z celkového množství.

Po instalaci daného produktu podlahář a koncový zákazník schvalují a akceptují daný produkt. Esco CZ Production s.r.o. neuznává reklamace po instalaci týkající se barvy, typu podlahy, délky, šířky, balení/poškození. Výjimkou u těchto defektů/poškození jsou řemeslné práce vykonané výrobcem. Esco nebere žádnou odpovědnost za neuspokojivou práci pokladače, kvalitu pokládky a ruční práci. Abychom dosáhli ještě hezčího vizuálního vzhledu, doporučujeme předem rozřadit dřevěná prkna (podle typu dřeva, letokruhů a délek).

Možná poškození musí být ihned reklamována a instalaci podlahy se veškeré reklamace považují za nepřijatelné!

Esco CZ Production s.r.o. na sebe nebere odpovědnost za podmínky podkladu (obsah vlhkosti podkladu, instalační podmínky atd.) Podklad v nových budovách by měl podléhat měření vlhkosti dle národních předepsaných směrnic.

22. Pokyny pro výstavbu

Esco doporučuje, aby nebyla podlaha instalována příliš brzy v době celkové výstavby, protože podlaha může být poškozena nebo znečištěna stavebními činnostmi. Prach, intenzivní stavební práce a nečistoty mohou poškodit nebo znečistit podlahu extrémně, protože podlaha je vyráběna pro běžné normální použití. Proto si uvědomte následující skutečnosti:

- Instalujte podlahu, až když jsou všechny ostatní činnosti dokončeny a místnosti jsou čisté bez extrémních stavebních činností, aby se zabránilo extrémnímu znečištění podlahy.
- Pokud je podlaha instalována zakryjte ji, aby byla chráněna.
- Zatímco podlaha zakryta, lze použít topení.
- Po ukončení stavebních prací se kryt může odstranit a doporučujeme podlahu před použitím vyčistit a udržovat podlahu pomocí výrobků Osmo (v případě potřeby viz část 15).

Společnost Esco doporučuje pouze přípravky Osmo, které se používají k údržbě a čištění. Všechny ostatní výrobky nesmí být používány a tudíž je to riziko zákazníka. Záruka již nebude platná (viz čl.28).

23. Pokyny pro instalaci podlah u projektů

Esco nabízí na projektech s určitým objemem osobní poradenství pro montéry, stavební dozorce a úklidový personál, pokud jde o údržbu a čištění při stavbě a instalaci. Esco také nabízí technické školení v továrně pro všechny odborníky zabývající se instalací a údržbou. Požádejte prodejní tým o další informace.

24. Podlahové topení

Vícevrstvé podlahy Esco jsou vhodné pokládat na podlahové topení při dodržení následujících podmínek:

- Tepelná vodivost E12523:2000 3-vrstvá podlaha = 0,134 W/m. K
- Tepelná vodivost CSN EN 12664 2-vrstvá podlaha = 0,104 W/m. K
- Vlhkost vzduchu mezi 45-65%.
- Vlhkost dřeva u masivních podlah mezi 9 +/- 2%, u vrstvených podlah 8 +/- 2%.
- Žádné koberce

- U suché stavby podlahového topení je povinný vodič (vodící vrstva) mezi podlahovým topením a podlahou. Je mnoho typů elektrického podlahového vytápění a většina z nich má rychlou změnu teploty, což vždy vede k teplotním rozdílům.
- Je důležité, aby byl materiál vybrán na základě kvality a trvanlivosti. V případě lepení musí potěr (= v tomto případě vodič) mít vlastnosti podkladu pro lepení, tj. minimální pevnost v tahu kolmém na podklad 1 MPa. To zajišťuje stabilitu lepené podlahy v případě změn rozměrů. V případě plovoucí instalace (osobně bych nedoporučoval) přidat alu fólii schválenou pro použití mezi podlahovým vytápěním a dřevěnou podlahou jako vodič. Teplota nesmí přesáhnout 40 °C v dolní části podlahy a 29 °C v horní části podlahy. Výkon vytápění je velmi důležitý. Nepřekračujte 100 W / m².
- Tepelná vodivost ČSN EN 12664: 2000. Teplota povrchu podlahy nesmí překročit 29 °C, kvůli pohodlí z uživatelských a zdravotních důvodů se doporučuje nepřesáhnout 26 °C. Prodloužené období vysoké teploty povrchu při nízké vlhkosti vzduchu způsobuje vysušení dřeva a je také nezdravé. Tento přirozený proces by se měl omezit regulováním relativní vlhkosti vzduchu na úrovni 45% - 65%. Musí být použito vhodné lepidlo pro instalaci. Doporučuje se používat lepidla na bázi polyuretanu nebo silanu. Pro tento účel nepoužívejte lepidla na bázi alkoholu. Reakce na smršťování nebo praskání dřeva musí být okamžitá. Pokud se tyto jevy vyskytnou, nastavte vlhkost vzduchu na správnou hodnotu. Dlouhodobé účinky suchého vzduchu nebo překračování teplot nemohou být kryty zárukou.
- Při vodním topení nesmí teplota překročit 40 °C.
- Podlaha se musí nahřívat pomalu.
- Betonová podlaha musí být suchá (do 2,0% MC - gravimetrická metoda), to trvá cca. 30 dní. Poté se musí provést zkušební zkouška podlahového vytápění (cca 21 dní) před instalací a musí být provedena podle vodící linie a pokynů výrobce podlahového vytápění (ČSN 492120). Po zkoušení betonové podlahy na podlahové vytápění musí být podlahové vytápění vypnuto a produkty Esco mohou být instalovány a pouze pokud vlhkost betonu činí max. 2,0% (0,85 CM%), 0,3% (0,3 CM %) pro anhydritové potěry nebo méně. Teplota vody: každý den max. 5 ° stupňů nahoru a max. až 35 ° stupňů. V zimním období by podlahové topení nemělo být vypnuté, ale pouze snižené na teplotu 15-18 °C. Když je Esco výrobek instalován v zimním období, tak je vhodné udržovat teplotu mezi 15-18 °C po dobu 3 dnů a poté ji postupně zvyšovat.
- Musí být použito vhodné lepidlo (také na P&D).
- Pokud je podlahové vytápění hlavním vytápěcím systémem, nesmí být podlaha instalována jako plovoucí a musí být instalována lepením na podklad. Důrazně doporučujeme také lepidlo v P & d na všech čtyřech stranách.
- Pokud je podlaha přehřátá v suchém prostředí, obsah vlhkosti dřeva může klesnout pod 5%. ESCO nemůže převzít odpovědnost za podlahu.
- Vlhkost vzduchu pod 30% nebo nad 70 % je považována za extrémní podmínky. V takových podmínkách může podlaha reagovat extrémně (praskliny, apod).

V případě nedodržení výše jmenovaných bodů se může stát, že dojde k deformaci prken, prasklinám atd. Pokládka masivních prken na podlahové topení je možná pouze v tloušťce 14 mm, avšak musí být akceptováno, že se mohou objevit velké mezery prkny a praskliny. Spíše ale doporučujeme pro podlahové topení použít vícevrstvé podlahy.

Široké desky 225 mm a 245 mm u vícevrstevných podlah jsou citlivější k vlivu podlahového vytápění. Obecně dřevěná podlaha bude vždy reagovat, ale úzké rozměry vykazují menší reakci než širší desky (v%). Proto se může v závislosti na okolnostech stát, že deska bude "pracovat / reagovat" a mírně vyschne, což může vést k mikroskopickým mezerám mezi prkny nebo k mírnému zakulacování.

25. Vzorky a školení o produktech

Vzorky podlahy jsou pouze ukázkou požadované povrchové úpravy a díky své velikosti nemohou vždy vykazovat všechny vlastnosti pozdějších dodaných podlah. Není možné ukázat příklady dřevěných stylů a přírodního zabarvení v jediném malém vzorku podlahy. Doporučujeme proto získat informace v našich prodejnách nebo v prodejnách našich obchodních partnerů. Rozdíly ve vzhledu povrchu mezi vzorkem a dodanou podlahou jsou způsobeny tvrdostí, kresbou dubového materiálu, olejem a povrchovou úpravou. Proto není technicky vyhnout se těmto rozdílům. Nejméně 1 m² dodané objednávky se musí shodovat se vzorkem. Esco nabízí prodejní školení zdarma k pochopení technického a prodejního konceptu. Z tohoto důvodu společnost Esco doporučuje každému prodejci, který jednou ročně prodává produkty společnosti Esco, aby tak udržovali své znalosti aktualizované. Společnost Esco nezodpovídá za všechna nedorozumění nebo nároky způsobené nedostatečným zájmem nebo nedostatečnou znalostí produktů.

26. Dutch Design – European made

Firma Esco zpracovává evropský dub. Podlahy vyrábíme ve vlastním závodě z pouze evropských materiálů v České republice. To znamená, že se jedná o ČESKÝ VÝROBEK. Naše Esco exklusivní výrobky v masivu a ve vícevrstevném provedení vypadají identicky.

27. Kreativní Program

Esco nabízí kreativní program, který umožňuje našim zákazníkům si vytvořit svoji vlastní vysněnou podlahu. Mezi tyto extra povrchové nadstavby patří například ručně pilovaná fáze, fáze na čelech, smokování, fixní délka, barva z jiné kolekce atd. V nabídce jsou i další možnosti. V případě zájmu, prosím, kontaktujte naše obchodní oddělení.

28. Údržba

Pořízení dřevěných podlah je dlouhodobá investice a jsou-li podlahy správně ošetřovány, vydrží celý život. Je vyžadována patřičná a správná údržba (prosím přečtěte si leták o údržbě podlahy v každém balení).

- Používejte podlahové chrániče na nohy židlí, stolů a jiného nábytku.
- Používejte běžný vysavač (nepoužívejte vysavač s kartáči nebo metlami).
- Používejte rohožky u všech vchodů určené k zachycení hrubé špíny a pohlčení vlhkosti (pozor na barevné rozdíly pod rohožkou a jejím okolí po vystavení světla po určité době).
- NEpoužívejte extrémně mokré mopy, čpavek a čističe prachu.
- NEpřesunujte těžký nábytek bez zdvihnutí, jinak se objeví škrábance.
- NEčistěte nebo neudržujte podlahu s produkty na bázi páry.
- Zastříhávejte pravidelně domácím mazlíčkům drápky.
- Vyhněte se nošení obuvi, speciálně s vysokými podpatky.

- Buďte speciálně opatrní u ploch, kde hrozí vylítí, jako jsou myčky, dřezy, umyvadla, ledovače, varných desek, domácích rostlin, stojanů na vánoční stromek atd.

Používejte pouze Osmo čistící a údržbové výrobky. V případě údržby a čištění jinými produkty Esco neuznává případné reklamace. Běžně se doporučuje denní/týdenní vysávání vysavačem na suchu a jemně namočeným mopem + Osmo Wash and Care produkty (protřepat a namíchat s vodou 1:10.) Na zvláště odolné skvrny, či pokud podlaha vypadá suše. Použijte Osmo Liquid Wax čistící (protřepejte a naneste suchým hadříkem). Vždy se vyvarujte stojící vody.

29. Záruka na obytné budovy 10 let

Esco podlahy musí být instalovány profesionálním podlahářem, který se řídí technickými specifikacemi firmy Esco. Na jakákoliv selhání při instalaci a nedodržení pokynů a specifikací, se nevztahuje záruka. Záruka platí za normálních podmínek v obytné budově a správně položené podlaze a její správné údržbě. Podlaha musí být používána normálním způsobem a za běžných podmínek chodu domácnosti a dodržení instrukcí ohledně péče a údržby, jak je uvedené v Esco technických specifikacích a Osmo průvodci. Na toto se pak vztahuje záruka. Použití jiných produktů, které nejsou schváleny firmou Esco a mohou způsobit poškození podlahy, záruce nepodléhá. Odpovědnost Esco na jakoukoli pohledávku viz GTC 2018 číslo 8.

Esco neposkytuje záruku na následující případné reklamace způsobené v obytných budovách:

- Škrábance a poškození způsobená neúmyslně (nehoda), nedbalou údržbou, každodenním provozem, neobvyklým provozem, intenzivnějším či koncentrovaným provozem chůze, domácími mazlíčky, obuví na ostrých podpatcích, pískem, štěrkem, jinými hrubými látkami či špínou, posunem či tahem těžkých předmětů a nábytku po povrchu podlahy.
- Případné napadení hmyzem, poté co výrobek opustil továrnu Esco.
- Ztráta lesku, ztráta naolejování nebo suché skvrny způsobené nesprávnou údržbou.
- Škody způsobené opomenutím vybavit nábytek ochrannými prostředky.
- Skřípání, praskání, pískání či vrzání podlahy a jiné podobné zvuky.
- Odštipnutá místa či úlomky na hranách prken způsobené stěhováním či tažením těžkých předmětů po podlaze.
- Barevné odchylky, odstín povrchové struktury – u zakoupené podlahy může být jiný než odstín ve vzorkovně Esco, brožure, katalogu.
- Barevné odchylky, odstín povrchové struktury, zrnitost, struktura dubu, úprava broušením či kartáčováním – to vše má přímý vliv na barvu zakoupené podlahy.
- Po určitém čase dřevěné podlahy změní barvu, což je způsobené vlivem denního světla či údržbou, je to přípustné a považuje se za normální reakci. Předložky/rohožky/koberce by se proto měly pravidelně obměňovat a přemísťovat, aby se snížily následky tohoto působení.
- Podlaha musí být kontrolována, aby splňovala rámec ekologicky nezávadného životního prostředí, musí být dodržovány hodnoty vlhkosti vzduchu na stupni 45-65% (min a max limity jsou 35-70%) a teplota v místnosti by měla být mezi 16 – 26 °C (60-80F). Esco doporučuje používat zvlhčovače vzduchu či pohlčovače vlhkosti (dle potřeby).
- Dírky po sucích, dírky po hmyzu, prasklinky, středové dřevo a minerální pruhy a různé jiné nedokonalosti v podlaze
- Poškození způsobená saturací vody, prosáknutí, únik vody v budově, vodovodní potrubí, případný únik vody z myčky, lednice, mrazničky, ledovače, vlhký či mokrá základ, neošetření betonového podkladu, překližka v podkladu s extrémní vlhkostí atd.
- Vrstvené podlahy firmy Esco byly vyrobeny v souladu s přijatými průmyslovými standardy, které povolují intolanci v poškození či závadách tak, aby nepřekročila 5%. Závada či poškození musí být buďto výrobního či přírodního charakteru.
- Odštipnutí, praskliny v podlaze způsobené nadměrně suchým či vlhkým prostředím (< pod 35% > nad 70%)
- Před instalací jakékoliv podlahy musí podlahář zjistit, že prostředí pracoviště a dotčené podpovrchy splňují nebo překračují všechny požadavky uvedené v instalační instrukci. Nemůžeme přijmout žádnou odpovědnost za selhání vyplývající z prostředí, klimatu a nedostatků, které jsou spojeny s podložím nebo pracovištěm.

30. Záruka na komerční/firemní budovy 3 roky

Esco podlahy musí být instalovány profesionálním podlahářem, který se řídí technickými specifikacemi firmy Esco. Nedodržení zásad instalace dle pokynů Esco zruší tuto záruku. Společnost Esco zaručuje, že za běžných obchodních podmínek, správné instalaci a řádné údržbě, bude povrch podlahy vypadat neopotřebovaně po dobu 3 let od data zakoupení. Podlahy vyrobené Esco musí být používány za normálních podmínek v obytných prostorech a musí být dodrženy všechny pokyny týkající se péče a údržby, jak je popsáno v Esco technických specifikacích a pokynech společnosti Osmo, aby byla záruka platná. Používání jiných výrobků není společností Esco schváleno a může poškodit podlahu a zrušit záruku. Odpovědnost Esco na jakoukoli pohledávku viz GTC 2018 číslo 8.

Esco neposkytuje záruku na následující případné reklamace způsobené v komerčních budovách:

- Škrábance a poškození způsobena neúmyslně (nehoda), nedbalou údržbou, každodenním provozem, neobvyklým provozem, intenzivnějším či koncentrovaným provozem chůze, domácími mazlíčky, obuví na ostrých podpatcích, pískem, štěrkem, jinými hrubými látkami či špínou, posunem či tahem těžkých předmětů a nábytku po povrchu podlahy.
- Případné napadení hmyzem, poté co produkt opustil továrnu Esco.
- Ztráta lesku, ztráta naolejování nebo suché skvrny způsobené nesprávnou údržbou.
- Škody způsobené opomenutím vybavit nábytek ochrannými prostředky.
- Skřípání, praskání, pískání či vrzání podlahy a jiné podobné zvuky.
- Odštipnutá místa či úlomky na hranách prken způsobené stěhováním či tažením těžkých předmětů po podlaze.
- Barevné odchylky, odstín povrchové struktury – u zakoupené podlahy může být jiný než odstín ve vzorkovně Esco, brožure, katalogu.
- Barevné odchylky, odstín povrchové struktury, zrnitost, struktura dubu, úprava broušením či kartáčováním – to vše má přímý vliv na barvu zakoupené podlahy.
- Po určitém čase dřevěné podlahy změní barvu, což je způsobené vlivem denního světla či údržbou, je to přípustné a považuje se za normální reakci. Předložky/rohožky/koberce by se proto měly pravidelně obměňovat a stěhovat, aby se snížily následky tohoto působení.
- Podlaha musí být kontrolována, aby splňovala rámec ekologicky nezávadného životního prostředí, musí být dodržovány hodnoty vlhkosti vzduchu na stupni 45-65% (min a max limity jsou 35-70%) a teplota v místnosti by měla být mezi 16 – 26 °C (60-80F). Esco doporučuje používat zvlhčovače vzduchu či pohlčovače vlhkosti (dle potřeby).
- Dírky po sucích, dírky po hmyzu, prasklinky, vady středového dřeva, minerální skvrnitost a různé jiné nedokonalosti v podlaze

- Poškození způsobena saturací vody, prosáknutí, únik vody v budově, vodovodní potrubí, případný únik vody z myčky, lednice, mrazničky, ledovače, vlhký či mokvý základ, neošetření betonového podkladu, překližka v podkladu s extrémní vlhkostí atd.
- Vrstvené podlahy firmy Esco byly vyrobeny v souladu s přijatými průmyslovými standardy, které povolují intolanci v poškození či závadách tak, aby nepřekročila 5%. Závada či poškození musí být buďto výrobního či přírodního charakteru.
- Odštipnutí, praskliny v podlaze způsobené nadměrně suchým či vlhkým prostředím (< pod 35% > nad 70%)
- Před instalací jakékoliv podlahy musí podlahář zjistit, že prostředí pracoviště a dotčené podpovrchy splňují nebo překračují všechny požadavky uvedené v instalační instrukci. Nemůžeme přijmout žádnou odpovědnost za selhání práce vyplývající z prostředí, klimatu a nedostatků, které jsou spojeny s podložími nebo pracovištěm.

31. Proces reklamace

- Reklamace musí být oznámena písemně společnosti ESCO CZ PRODUCTION s.r.o. obchodní oddělení (informace www.escogroup.eu)
- Reklamace mohou být hlášeny pouze zákazníkem, který zboží zakoupil přímo u společnosti Esco CZ Production s.r.o.
- Oddělení reklamací předá požadavek, který vyplní zákazník, aby získal veškeré technické informace.
- Zákazník je povinen vrátit reklamaci zcela vyplněnou.
- Oddělení pohledávek bude analyzovat a posuzovat nárok a bude informovat zákazníka do 7 pracovních dnů.

32. Certifikáty

Všechny produkty jsou certifikovány následovně:

- CARB norm Composite Wood Products Ultra low emitting Formaldehyde Resins under section 93120.3 title 17 California Code of Regulations.
- PEFC CSN EN 45011:1998 CFCS 1004:2006 Revision 3
- Evropské CE Prohlášení o vlastnostech CSN EN 13226
- Tepelná vodivost EN 12664:2000
- Resistance Test Engineered Hardwood flooring Protocol 016-14P EN
- Skluznost test DIN 51130 angle till 35
- Skluznost CSN EN 1339